

Kwaliteitsbeleid Belcotex-Belcotrans

Inleiding

Belcotex-Belcotrans streeft naar een effectief en efficiënt logistiek proces, gekenmerkt door continue verbetering, voor het onderhouden en leegmaken van textielcontainers zodanig dat alle stakeholders tevreden zijn over de kwaliteit van de dienst.

Algemeen

Het effectieve en efficiënte logistieke proces voor het onderhouden en leegmaken van textielcontainers in België wordt bekomen door onderstaande doelstellingen te behalen:

- Voldoen aan de selectie- en gunningscriteria zoals vermeld in de bestekken van de aanbestedende overheden
- Voldoen aan de wetgeving rond het inzamelen en vervoeren van textielafval
- Routeoptimalisatie en doorgedreven digitalisatie
- Onderhouden van de containers en de omgeving rond de containers
- Onderhouden van het wagenpark zodanig dat de medewerkers zich kunnen verplaatsen met veilige, betrouwbare, milieuvriendelijke en propere voertuigen
- Voldoen aan de OVAM-norm voor aantal containers in bepaalde regio zodat een wildgroei aan containers wordt tegengegaan
- Tijdig leegmaken van textielcontainers zodat overvolle containers worden vermeden
- Goed verpakte goederen en voorsortering tijdens het leegmaken in drie stromen (textiel, kussens en afval)
- Tegengaan illegale containers en illegale inzamelaars
- Rapporteren van betrouwbare gegevens en statistieken naar de aanbestedende overheid

De kwaliteitsdoelstellingen hieraan verbonden worden kritisch geëvalueerd op de directiebeoordeling.

Belcotex-Belcotrans
Christophe Van Cauwenberge
Bestuurder


